



Kviečiame susipažinti su Ignalinos rajono savivaldybe.

INFORMACIJA LENGVAI SUPRANTAMA KALBA (angl. „easy-to –read“)

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,

kuriems yra sunku suprasti ir perskaityti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda žmonėms sužinoti naujos informacijos.

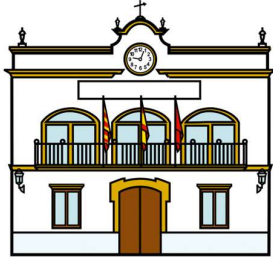
Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Jeigu norite apie tai perskaityti, spauskite ant mėlynos nuorodos:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>

Kas yra Ignalinos rajono savivaldybė?



Ignalinos rajono savivaldybė yra valstybės organizacija.

Toliau Ignalinos rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.



Savivaldybėje dirba:

- meras,
- kiti darbuotojai.

Savivaldybės meras yra

Laimutis Ragaišis.

Meras yra žmogus, kuris vadovauja miestui.

Jeigu norite susitikti su meru,

Jūs turite iš anksto užsiregistruoti.

Jeigu norite užsiregistruoti, galite:

- paskambinti telefonu.
Mūsų telefono numeris yra
+370 386 52096
- parašyti laišką elektroniniu paštu.

Mūsų elektroninis paštas yra

info@ignalina.lt



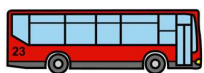
Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi Ignalinoje.

Savivaldybė yra atsakinga:



- už miesto švarą,
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,
- kad mieste būtų saugu,



- už transportą,



- sveikatos priežiūrą,



- švietimą,



- laisvalaikį Ignalinoje,
Tai yra:
✓ sportas,



✓ kultūrinė veikla.

Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.



• kad žmonės turėtų darbo vietą,



• kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla
Pavyzdžiui, susitiktų miesto šventėje.

• ir daug kitų reikalų...

Apie visus Savivaldybės darbus
gali paskaityti internetiniame puslapyje.



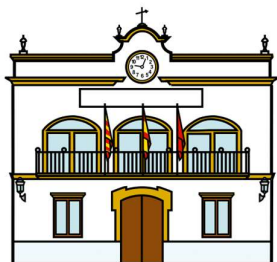
Paspausk ant šios mėlynos nuorodos:

<https://ignalina.lt/?lang=lt>

Tada Tau atsidarys internetinis puslapis.

Paprašyk artimo žmogaus pagalbos,

kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jei:

- jums reikia **pagalbos**,
- turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **pasiskųsti** dėl Savivaldybės darbo.

Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas, kad su žmogumi pasielgė blogai.

Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokio nors organizacija padarė jam kažką blogo.

Pavyzdžiui, Savivaldybė.



Jei Savivaldybė kažką daro blogai, reikia rašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

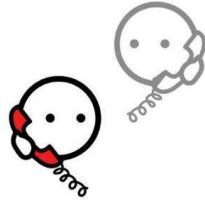
- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

Kaip rašyti skundą Savivaldybei?



Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

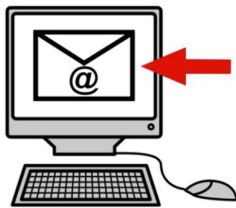
Jūs galite:



- skundą pasakyti telefonu.

Skambinkite telefono numeriu

+370 386 52096



- atsiųsti elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninio laiško adresas yra

info@ignalina.lt



- atsiųsti laišką paštu.

Ant laiško voko užrašykite:

- ✓ savo vardą ir adresą,
- ✓ Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Ignalinos rajono savivaldybė

Laisvės a. 70, Ignalina LT-30122.



Kada galite pranešti apie skundą?

Savivaldybė laukia skundų:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,

- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

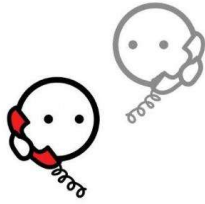
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą pasirašykite.



Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



- Paskambinkite telefono numeriu
+370 386 52096



- Atsiųskite elektroninį laišką adresu
info@ignalina.lt



- ateiškite į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?

Savivaldybės adresas yra
Laisvės a. 70,
Ignalina, Lietuva.



Savivaldybės pašto kodas yra
LT-30122

Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.

Kada dirba Savivaldybė?



Savivaldybė dirba:

- Pirmadienį nuo **8** iki **17** valandos,
- Antradienį nuo **8** iki **17** valandos,

- Trečiadienį nuo **8** iki **17** valandos
- ketvirtadienį nuo **8** iki **17** valandos.
- Penktadienį nuo **8** iki **15** valandos 45 minučių.

Dieną prieš šventę Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų diena. Velykų diena kiekvienais metais yra skirtinga.
- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,
- gruodžio 24 diena,
- gruodžio 25 diena,
- gruodžio 26 diena.

Teksto originalą parengė **Ignalinos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir kaimo reikalų skyriaus specialistė (asmenų su negalia reikalų koordinatorė) Edita Vilimienė**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Edita Vilimienė

Tekstą vertino: Valdemaras Belopetrovič

Teksto vertinimą koordinavo: Paula Stašaitienė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.